

PROCESO CAS N° 005-2017

"UN APOYO TEMPORAL EN LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE TACNA A TRAVÉS DE CAMPAÑAS ITINERANTES"

Gerencia

GERENCIA DE USUARIOS

Vacantes

001

Requisitos:

- *Bachiller o egresado en Derecho o Ciencias de Comunicación.*
- *Con experiencia profesional no menor de 12 meses en atención al público de preferencia en servicios públicos.*
- *Manejo y conocimiento de Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.) a nivel intermedio.*
- *Buena disposición para el trabajo en equipo.*

Funciones:

- *Desarrollar campañas itinerantes en la región Tacna.*
- *Apoyar en las labores de orientación al usuario del servicio de agua potable, respecto al procedimiento de reclamos y de los alcances de los deberes y derechos que le asisten al usuario.*
- *Efectuar el seguimiento de los expedientes presentados por los usuarios referidos a temas operativos (por el servicio de agua potable y alcantarillado), así como problemas comerciales referidos a su facturación, según corresponda.*
- *Realizar consultas a través de las diferentes áreas de la institución, con relación a tipos de reclamos que pudieran ser atendidos por la Gerencia de Usuarios.*
- *Otras labores de apoyo encomendadas por la Gerencia de Usuarios.*

Contraprestación económica:

De S/2,500.00 (Dos mil quinientos y 00/100 soles) mensual.

Tipo de contrato:

Contratación Administrativa de Servicios.

Plazo de contrato:

Hasta el 19 de julio de 2017.

Nota: La duración del contrato no puede ser mayor al periodo que corresponde al año fiscal respectivo dentro del cual se efectúa la contratación; sin embargo, puede ser prorrogado o renovado conforme a lo estipulado en el artículo 5° del D.S. N° 065-2011-PCM.

Los interesados enviar currículum vitae documentado a postulaciones@sunass.gob.pe señalando necesariamente el código y nombre de la convocatoria en el Asunto del correo.